

INDICADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE E SUAS RELAÇÕES COM OS EVENTOS ADVERSOS - UMA REVISÃO DE LITERATURA.

Felipe Augusto Bofi, Carmen Maria Casquel Monti Juliani, Simone Cristina Paixão Dias Baptista. Campus de Botucatu, Faculdade de Medicina de Botucatu, Curso de Enfermagem, felipebofi@hotmail.com.

Palavras Chave: *Segurança do Paciente, Indicadores de serviços, Enfermagem.*

Introdução

Os tempos modernos são um marco histórico para a área da saúde, especialmente em relação a segurança do paciente nas instituições de cuidado, fato que é constantemente pesquisado cientificamente, tanto por serviços de saúde públicos quanto privados ⁽¹⁾. A qualidade costuma ser mensurada por indicadores de segurança e de serviço de saúde, sendo comparados aos ideais propostos na literatura ⁽¹⁾.

Pelo exposto, reforça-se a importância do tema de investigação que, relacionando eventos adversos e indicadores, poderá contribuir com o conhecimento já produzido, justificando a realização do projeto que traz como questão: qual o conhecimento produzido nos últimos cinco anos relacionando indicadores de saúde e eventos adversos?

total de 18 artigos. Desses artigos, 15 artigos publicados em português, 1 em inglês e 2 em espanhol, dos quais 16 produzidos no Brasil, um em Portugal e um na Espanha.

Os achados demonstram que a cultura punitiva nas instituições de saúde afeta a implementação da cultura de segurança ⁽⁴⁾. Foi evidenciado também que os protocolos/listas de segurança, complementados com uma comunicação efetiva e busca ativa de potenciais agravos, aumentam a segurança do paciente, diminuindo o risco de eventos adversos ⁽⁵⁻⁶⁾. Demonstram ainda uma relação entre o estresse/síndromes ocupacionais com a qualidade da assistência prestada, apontando um inversamente proporcional ao outro ⁽⁷⁾.

Objetivo

Levantar e analisar o conhecimento produzido nos últimos cinco anos sobre indicadores de qualidade da assistência à saúde relacionada com a ocorrência de eventos adversos.

Material e Métodos

Estudo de revisão de literatura apoiado no referencial de Ganong ⁽³⁾.

A coleta de dados foi realizada a partir das bases científicas eletrônicas da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Foram incluídos artigos dos últimos cinco anos e selecionados aqueles que abordam indicadores de saúde e eventos adversos. Foram empregados na estratégia de busca os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): Segurança do Paciente, Indicadores de serviços, Enfermagem; nas línguas: português, inglês e espanhol.

Resultados e Discussão

Foram localizados 144 artigos nessas bases sendo esses 127 (Medline), 10 (Lilacs) e 07 (BDENF - enfermagem), destes, 8 foram excluídos por serem duplicados e 118 por não responderem ao objetivo do estudo. Ao final, a revisão foi composta de um

Conclusões

Evidencia-se que existem certas fragilidades no processo de segurança do paciente nas instituições de saúde, essas características causam riscos e propiciam eventos adversos, além do mais, observa-se que apenas uma minoria de eventos adversos não possui governabilidade por parte do enfermeiro, sendo este um aliado fundamental no controle dos mesmos.

Agradecimentos

Agradeço a professora Carmen e Simone pela oportunidade e suporte durante todo o projeto em questão, assim como a minha família pelo apoio incondicional.

1. Adami NP. A melhoria da qualidade nos serviços de enfermagem. Acta Paul Enferm, 2000.
2. Kohn LT, et al. To err is human. Washington, DC: National Academy Press; 2000.
3. Ganong LH. Integrative reviews of nursing research. Res Nurs Health. 1987;10(1):1-1
4. Cavalcante AKCB, et al. Cultura de segurança na percepção da enfermagem: revisão integrativa, Teresina – PI, Rev enferm UFPE, 2016
5. Águas R, Araújo CAC e Soares S. Questionário de Atitudes de Segurança – Versão Cuidados Intensivos: adaptação e validação para a população portuguesa. Revista de Enfermagem Referência, 2017
6. Santos, RP, et al. Busca ativa contribui na identificação de eventos adversos e incidentes em unidade de terapia intensiva, Cascavel - PR, Enfermería Global, 2017
7. Rodrigues CCFM, Santos VEP, Sousa P. Patient safety and nursing: interface with stress and Burnout Syndrome. Rev Bras Enferm [Internet]. 2017.